


Style de personnalité pour : Responsable Hotline

Le style : **Conformiste facilitant**

INTRODUCTION

Calypso détermine le style de personnalité correspondant au poste que vous cherchez à pourvoir. Il se base sur 4 traits de caractères majeurs de la personnalité d'un individu : l'ascendance, l'extraversion, la patience et le conformisme.

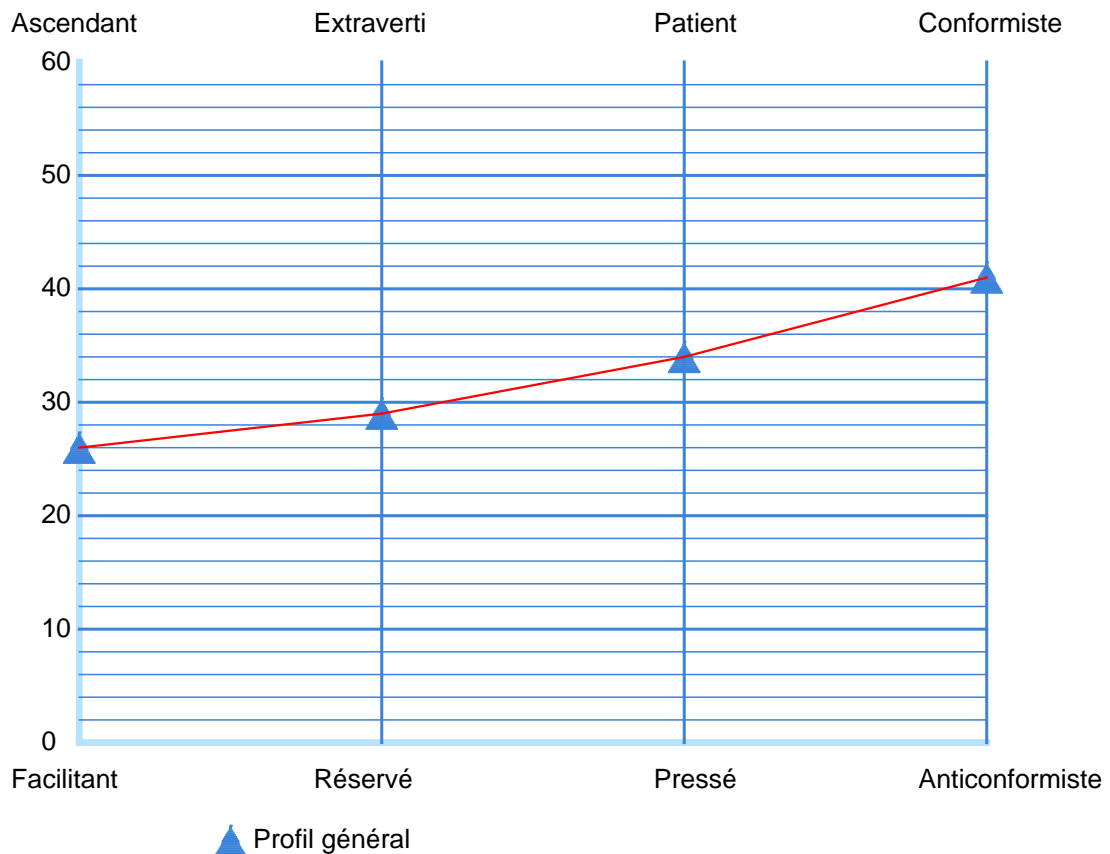
	<p>Ascendant</p> <p>Décidé et direct, orienté vers les résultats, exigeant, prend des risques.</p>	<p>Extraverti</p> <p>Expansif, tourné vers les gens, persuasif, préfère travailler en groupe, optimiste.</p>	<p>Patient</p> <p>Posé, persévérant, aimable, prend le temps de planifier et de comprendre, coopératif.</p>	<p>Conformiste</p> <p>Prudent et précis, organisé, consciencieux, conservateur, fiable, sérieux, apprécie ce qui est fait "dans les règles".</p>
	<p>Facilitant</p> <p>Détendu, modeste, évite le conflit.</p>	<p>Réservé</p> <p>Réservé, tourné vers le monde des idées et de l'abstraction, pense avant de parler et préfère travailler seul.</p>	<p>Pressé</p> <p>Sens fort de l'urgence envers soi-même et les autres, pressé, préfère la diversité, tourné, vers l'action, sens de la compétition.</p>	<p>Anticonformiste</p> <p>Esprit d'indépendance, apprécie beaucoup de liberté avec un minimum de règles, aime la créativité.</p>

Le trait le plus marqué (le plus haut sur le graphique) constitue la dominante du style de personnalité qui correspond le mieux au poste que vous proposez. Sa combinaison avec la tendance (le trait le moins marqué, le plus bas sur le graphique) permet de dégager le style de personnalité recherché.

SYNTHESE GENERALE

Le style de personnalité que vous recherchez :

GRAPHIQUE DES TRAITS



Vous avez répondu au questionnaire de style de personnalité recherché. Vous souhaitez une personne qui soit :

Bien informée, consciencieuse et efficace dans son domaine d'expertise. Précise, plutôt traditionnelle, digne de confiance. Attachée à son travail, sa famille et à ceux en qui elle a confiance. Plutôt lente à se faire des amis mais très loyale. Consciencieuse, et ayant une forte volonté de parfaire son travail.

Travaille de façon détendue avec les autres, qui apprécie un management ferme et n'est pas exigeante envers autrui. Elle est très ouverte aux autres et n'est pas intimidante.

Vous trouverez ci-dessous des informations sur le style de personnalité recherché compte tenu de la combinaison et des interactions entre les 4 traits de caractère.

Elles vous apporteront une meilleure compréhension des qualités requises pour le poste que vous cherchez à pourvoir.

Les personnes correspondant au style de personnalité recherché ont les caractéristiques suivantes :

Elles sont AMICALES, EXPANSIVES, CONFIANTES et ENTHOUSIASTES. Elles s'EXPRIMENT BIEN et obtiennent facilement la coopération des autres. Leur style de communication est PERSUASIF, FACTUEL, et elles CHOISISSENT SOIGNEUSEMENT leurs mots. Elles sont INTUITIVES, ce qui leur sert dans leurs relations. Elles préfèrent des activités qui sont en rapport avec les individus.

Elles préfèrent DEFINIR CLAIREMENT UNE DIRECTION plutôt que de MANAGER FERMEMENT, pour être sûres de mener les choses à bien. Elles sont TRES COOPERATIVES avec les autres et SENSIBLES A LA CRITIQUE. Faire la distinction entre ce qui est VRAI et FAUX est une chose importante pour elles. Elles sont critiques en public quand leur sens de ce qui est BIEN a été remis en cause. Elles sont CAPABLES DE TRAITER LES DETAILS et s'efforcent de BIEN faire les choses. Elles accordent leur CONFIANCE et sont LOYALES envers ceux qu'elles ont accepté. Elles aiment aider les autres et se préoccupent de leur bien être. Avant de prendre une décision, elles préfèrent en discuter avec quelqu'un d'autre.

STYLE DE COMMUNICATION

Le style de communication d'une personne est d'abord déterminé par la relation entre l'Ascendance et l'Extraversion.

Quand le niveau d'Ascendance est supérieur à celui de l'Extraversion, le style de communication est direct et sincère.

Quand le niveau d'Extraversion est supérieur à celui de l'Ascendance, le style de communication est plus subtil et s'appuie plus sur la séduction. Sur la courbe, la distance entre ces deux traits représente l'intensité du style de communication déterminé.

Le positionnement des autres traits peut, dans une moindre mesure, modifier le style de communication.

Style de communication : **FACTUEL ET INFLUENT**

Ce profil indique qu'elles sont très **SINCERES**, **PERSUASIVES** et **COMMUNIQUENT DE FACON FACTUELLE**. Elles n'aiment pas prendre part aux controverses et évitent de se mettre dans des situations où l'on peut les **CRITIQUER** ou les obliger à traiter les autres de façon **INJUSTE**. Elles se reposent sur les faits et les habitudes de fonctionnement pour inciter les autres à voir les choses comme elles. Elles sont **POSEES** et apprécient les contacts.

STYLE DE LEADERSHIP

Le style de leadership est avant tout déterminé par la dominante mais il est aussi influencé par les autres traits de caractères.

Style de leadership : DIPLOMATE

Elles assument leur rôle de manager en utilisant les METHODES et les PROCEDURES. Elles demandent également à ce que l'on se plie aux règles établies. Elles sont RAISONNABLES et TRES ATTENTIVES lorsqu'elles demandent que des projets soient menés à bien CORRECTEMENT. Elles savent ANIMER UNE EQUIPE et apprécient de COTOYER leurs collaborateurs. Elles savent trouver le rythme adéquat pour elles-mêmes et leur équipe pour ATTEINDRE leurs objectifs à temps.

POINTS SENSIBLES ET REACTIONS POTENTIELLES

Les Points Sensibles résultent des traits de caractère les plus marquants.

Les Réactions Potentielles d'un individu se produisent lorsqu'il fait face à une situation qu'il juge menaçante. Ces réactions sont le fruit de son style de personnalité et de ses points sensibles.

Points sensibles et réactions potentielles

Elles peuvent être démotivées lorsqu'elles sont soumises à des CRITIQUES INJUSTIFIEES, ou lorsque les circonstances ne cessent de CHANGER, sans COHERENCE, alors qu'on attend d'elles de faire les choses CORRECTEMENT et d'être PRODUCTIVES. Au moment opportun, elles FERONT FACE à la situation et JUSTIFIERONT leur position en faisant référence aux REGLES et aux FAITS. Elles réagiront très ENERGIQUEMENT si elles ressentent une INJUSTICE, ou si elles ont été CRITIQUEES A TORT. Elles veulent avoir le CONTROLE de leur domaine de RESPONSABILITE et peuvent le défendre de façon très VIVE.

FACTEURS DE MOTIVATION

Les principaux facteurs de motivation du style recherché sont les suivants :

POINTS SERONT TRES MOTIVANTS POUR UNE PERSONNE TRES CONFORMISTE :

- Aime travailler dans un environnement structuré.
- Aime les organisations et les systèmes éprouvés qui produisent des services et produits de qualité.
- Recherche un poste sûr avec de nombreux avantages.
- Aime avoir le temps et l'opportunité de bien faire les choses.
- Sera capable d'améliorer les systèmes et procédures afin d'assurer le contrôle de la qualité.
- Aime travailler dans une organisation traitant honnêtement ses collaborateurs.
- Veut être reconnue et promue en fonction de la qualité du travail accompli.
- Apprécie être félicitée pour l'accomplissement de tâches spécifiques.
- Recherche une organisation croyant dans la formation permanente.
- Précisera à chacun ce qu'on attend d'elle.

CES POINTS SERONT TRES MOTIVANTS POUR UNE PERSONNE INTROVERTIE :

- Veut un minimum de tensions émotionnelles dans son travail.
- Aime passer du temps seule à réfléchir avec créativité et analyser les choses.
- Attend d'être respectée et d'être prise au sérieux.
- Aime un environnement structuré sans de trop nombreux et nouveaux contacts.
- Sait faire de bonnes présentations lorsqu'elle est bien préparée.

CES POINTS SERONT TRES MOTIVANTS POUR UNE PERSONNE CONSENTANTE :

- Recherche dans son environnement de travail un management ferme et compétent.
- Veut savoir ce qu'elle doit faire et quand.
- Est performante dans la résolution pas à pas des conflits.
- N'est pas intimidante et n'apprécie pas qu'on l'intimide.
- Aime un environnement prévisible qui soit paisible et sûr.

CES POINTS SERONT TRES MOTIVANTS POUR UNE PERSONNE PATIENTE :

- Aime travailler dans un environnement stable.
- Aspire à un minimum de pression et de travaux de dernière minute.
- Se débrouille bien dans ses relations avec autrui.
- Veut saisir l'opportunité d'un poste lui permettant d'exercer son leadership.
- Sera encouragée à développer sa créativité au sein de la structure.

REPONSES

STYLE DE PERSONNALITE RECHERCHE POUR LE POSTE

Evalué par le recruteur, avec ou sans le manager de la personne qui sera prochainement recrutée. Cochez la réponse qui décrit le mieux: "L'Importance" de chaque proposition pour le Poste.

1-Presque Jamais 2-Rarement 3-Parfois 4-Souvent 5-Presque Toujours

1. Spontané	2
2. Sociable	5
3. Dynamique	5
4. Conciliant	3
5. Expansif	2
6. Conscientieux	4
7. Exigeant	2
8. Altruiste	2
9. Sérieux	4
10. Patient	4
11. Directif	2
12. Coopératif	5
13. Téméraire	1
14. Résolu	2
15. Autonome	4
16. Prudent	3
17. Réserve	3
18. Calme	3
19. Concerné	4
20. Indépendant	4
21. Extraverti	2
22. Flexible	4
23. Innovant	1
24. Indulgent	5